

HAYHAY ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.
MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN
AYDINLATMA METNİ

1. VERİ SORUMLUSU

Hayhay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi (“Şirket”), 6493 sayılı Kanun kapsamında elektronik para ihracı ve ödeme hizmetleri kapsamında faaliyet göstermektedir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla Şirketimiz tarafından işlenmektedir.

Adres: Kızılırmak Mah. Ufuk Üniversitesi Cad. No:13/B/3 Çankaya/Ankara
E-posta: destek@hayhay.com
Tel: 0 850 222 95 96
Mersis No: 0460098841100001
Kep: hayhaybilisim@hs01.kep.tr

2. İLGİLİ KİŞİ GRUPLARI

Bu Aydınlatma Metni; (i) müşteriler, (ii) potansiyel müşteriler/müşteri adayları ve (iii) internet sitesi/mobil uygulama kullanıcıları bakımından geçerlidir.

3. KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ, AMAÇLAR VE HUKUKİ SEBEPLER

Aşağıda yer alan her bir veri kategorisi bakımından hukuki sebepler, KVKK Kurulu uygulamaları doğrultusunda birbirinin alternatifi olmayacak şekilde, veri işleme amacıyla birebir eşleştirilerek belirlenmiştir.

A. KİMLİK VE İLETİŞİM VERİLERİ

İşlenen Veriler:

Ad soyadı, anne-baba adı, doğum tarihi ve yeri, T.C. kimlik numarası, nüfus cüzdanı seri-sıra no, kimlik belgelerinde yer alan diğer bilgiler, imza, adres, e-posta adresi, iletişim adresi, KEP adresi, cep telefonu numarası, meslek bilgisi.

İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepler:

Kimlik doğrulama ve mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi → KVKK m.5/2(ç)

Sözleşme öncesi ve sözleşmenin kurulması ve ifası süreçlerinin yürütülmesi → KVKK m.5/2(c)

Müşteri ile iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi → KVKK m.5/2(c)

Toplama Yöntemleri:

Elektronik ve fiziki başvuru formları, sözleşmeler, çağrı merkezi, üçüncü taraf kimlik doğrulama sistemleri.

B. FİNANSAL, RİSK VE İŞLEM VERİLERİ

İşlenen Veriler:

Elektronik para bakiyesi, ödeme / transfer kayıtları, hesap özeti, işlem geçmişi banka hesap/IBAN bilgileri, ödeme ve tahsilat bilgileri, fatura ve sipariş bilgileri, aylık işlem hacmi ve adetleri, ticari-teknik-idari risk bilgileri, dava/icra dosyalarına yansıyan bilgiler, ihtarname ve ihbarnameler.

İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepler:

Elektronik para ve ödeme işlemlerinin yürütülmesi ve sözleşmenin ifası → KVKK m.5/2(c)

Risk yönetimi, alacakların takibi ve finansal sürdürülebilirliğin sağlanması → KVKK m.5/2(f)

Hukuki uyumsuzlukların yürütülmesi ve bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması → KVKK m.5/2(ç)

Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi → KVKK m.5/2(ç)

Toplama Yöntemleri:

Başvuru ve sözleşme belgeleri, resmi kurum yazışmaları, kredibilite sorguları, çağrı merkezi kayıtları.

C. İŞLEM GÜVENLİĞİ VE BİLGİ SİSTEMLERİ VERİLERİ

İşlenen Veriler:

IP adresi, erişim ve işlem logları, bağlantı zamanı ve süresi, kullanıcı adı, şifre/parola hash bilgileri, trafik verileri, cihaz IMEI ve MAC adresi.

İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepler:

Bilgi sistemleri güvenliğinin sağlanması ve yetkisiz erişimlerin önlenmesi → KVKK m.5/2(ç)

Denetim, kayıt ve iç kontrol faaliyetlerinin yürütülmesi → KVKK m.5/2(f)

Toplama Yöntemleri:

Bilgi sistemleri, elektronik cihazlar, cep telefonu, telekomünikasyon altyapıları.

D. UZAKTAN KİMLİK TESPİTİ VE ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLER

İşlenen Veriler:

Uzaktan kimlik tespiti kapsamında alınan ses, video kaydı, yüz görüntüleri, yüz tanıma verileri, canlılık kontrolü verileri, görüntülü görüşme kayıtları, çağrı merkezi ses kayıtları.

İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepler:

Uzaktan kimlik tespiti ve kimlik doğrulama süreçlerinin yürütülmesi → KVKK m.6/3 (açık rıza) ve KVKK m.5/2(ç)

Suç gelirlerinin aklanmasının ve dolandırıcılığın önlenmesi kapsamında mevzuata uyum → KVKK m.5/2(ç)

Toplama Yöntemleri:

Görüntülü görüşme sistemleri, çağrı merkezi altyapıları, kimlik doğrulama teknolojileri.

E. PAZARLAMA VE TİCARİ İLETİŞİM VERİLERİ

İşlenen Veriler:

Alışveriş geçmişi, kampanya ve anket verileri, çerez kayıtları, geri bildirim bilgileri.

İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepler:

Pazarlama, tanıtım ve ticari iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi → KVKK m.5/1 (açık rıza)

Toplama Yöntemleri:

Elektronik formlar, çerezler, çağrı merkezi kayıtları.

4. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel veriler; KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun olarak, mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, sözleşmeden kaynaklanan ilişkilerin kurulması ve yürütülmesi amaçlarıyla;

- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- Bankalara ve diğer finansal kuruluşlara,
- Hukuk bürolarına, icra dairelerine ve yetkili yargı mercilerine,
- Hizmet alınan tedarikçilere (bilgi teknolojileri altyapı sağlayıcıları, çağrı merkezi, SMS/e-posta hizmet sağlayıcıları vb.),
- Grup şirketlerine (Hayhay Finansman A.Ş., Başkent Doğalgaz Dağıtım GYO A.Ş., T Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.) aktarılabilir.

5. SAKLAMA SÜRELERİ

Kişisel veriler, ilgili mevzuatta öngörülen süreler ve Türk Borçlar Kanunu'ndaki 10 yıllık zamanaşımı süresi boyunca saklanır; sürenin sonunda silinir, yok edilir veya anonimleştirilir.

6. İLGİLİ KİŞİ HAKLARI VE BAŞVURU YÖNTEMLERİ

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca ilgili kişiler;

- a) Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f) KVKK'nın 7. maddesi çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g) Yapılan işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

- i) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

İlgili kişiler, yukarıda belirtilen haklarını; kimliklerini tevsik edici belgeler ile birlikte Şirket adresine yazılı olarak, kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi aracılığıyla veya sistemimizde kayıtlı e-posta adresleri üzerinden destek@hayhay.com adresine başvurarak kullanabilirler. Başvurular, talebin niteliğine göre en geç 30 gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır.

7. YURT DIŞINA AKTARIM

Kişisel verileriniz yurt dışına aktarılmamaktadır.

8. ÇEREZLER VE DİĞER BENZER TEKNOLOJİLER

İnternet sitesi ve/veya mobil uygulama ziyaretleri sırasında kullanılan çerezler ve benzeri teknolojiler aracılığıyla işlenen kişisel verilere ilişkin ayrıntılı bilgilere Çerez Politikası üzerinden ulaşılabilir.

9. YÜRÜRLÜK

İşbu Aydınlatma Metni yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.

Güncellenme Tarihi: 25.03.2026