

SİTE KULLANIM KOŞULLARI

Hayhay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi ("**Hayhay**" veya "**Şirket**") tarafından işletilen www.hayhay.com internet sitesine ("**Site**") hoş geldiniz.

İşbu Site Kullanım Koşulları, Site'nin kullanımına ilişkin esasları düzenlemektedir. Siteye erişim sağlayan veya Siteyi kullanan her ziyaretçi aşağıda yer alan koşulları okumuş, anlamış ve kabul etmiş sayılır. Bu koşulların kabul edilmemesi halinde Site kullanılmamalıdır.

A. Siteye Erişim ve Kullanım

Site, Hayhay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. tarafından sunulan ödeme hizmetleri, elektronik para hizmetleri, ürünler, kampanyalar ve diğer faaliyetlere ilişkin kullanıcıların bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Site'de yer alan bilgi, açıklama, duyuru, kampanya, ücret ve diğer içerikler genel bilgilendirme amacıyla sunulmaktadır. Ödeme hizmetleri ve elektronik para hizmetlerine ilişkin hak ve yükümlülükler, ilgili mevzuat ile kullanıcılar ile akdedilen çerçeve sözleşmeler ve diğer hukuki metinler kapsamında belirlenmektedir.

Site'de yer alan içerikler, aksi açıkça belirtilmedikçe, hukuken bağlayıcı bir teklif, taahhüt veya garanti niteliği taşımaz.

Hayhay, Site içeriğini yürürlükteki mevzuata uygun olarak önceden bildirimde bulunmaksızın güncelleme, değiştirme veya yayından kaldırma hakkını saklı tutar.

Hayhay, Site'nin güvenli ve kesintisiz şekilde hizmet sunabilmesi için gerekli özeni göstermektedir. Ancak bakım çalışmaları, teknik altyapı sorunları, üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarından kaynaklanan kesintiler, siber saldırılar veya mücbir sebepler nedeniyle Site'ye erişimde geçici kesintiler yaşanabilir.

B. Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları

Site üzerinde yer alan her türlü metin, görsel, tasarım, logo, marka, ticaret unvanı, grafik, yazılım, veri tabanı, ses, video ve diğer tüm içeriklerin fikri ve sınai mülkiyet hakları Hayhay'a veya ilgili hak sahiplerine aittir.

Bu içerikler, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ile ilgili diğer mevzuat kapsamında korunmaktadır.

Şirketin önceden verilmiş yazılı izni olmaksızın Site içeriğinin; kopyalanması, çoğaltılması, değiştirilmesi, yayımlanması, dağıtılması, işlenmesi, ticari amaçla kullanılması yasaktır.

C. Üçüncü Taraf Bağlantıları

Site, kullanıcıların bilgiye daha kolay ulaşabilmesi amacıyla üçüncü kişilere ait internet sitelerine veya uygulamalara yönlendiren bağlantılar içerebilir.

Bu bağlantılar yalnızca kolaylık sağlamak amacıyla sunulmakta olup, bağlantı verilen internet sitelerinin içerikleri, doğruluğu, güvenliği, veri işleme faaliyetleri veya hizmetlerinden Hayhay sorumlu değildir.

D. Sorumluluğun Sınırlandırılması

Hayhay, Site'de yer alan bilgilerin güncel ve doğru olması için gerekli özeni göstermektedir. Bununla birlikte, mevzuat değişiklikleri veya teknik nedenlerle içeriklerde güncelleme ihtiyacı doğabilir.

Site'de yer alan bilgiler, kullanıcıların ödeme hizmetlerinden yararlanmasına ilişkin nihai sözleşme hükümlerinin yerine geçmez. Ödeme hizmetlerine ilişkin hak ve yükümlülükler, ilgili mevzuat ile kullanıcı sözleşmelerinde düzenlenmektedir.

Hayhay, yürürlükteki mevzuattan kaynaklanan sorumlulukları saklı kalmak kaydıyla, bakım çalışmaları, teknik arızalar, iletişim altyapısındaki kesintiler, mücbir sebepler veya üçüncü taraflardan kaynaklanan nedenlerle Site'nin kullanımında meydana gelebilecek aksaklıklardan sorumlu tutulamaz.

Kullanıcı, Site'de yer alan bilgileri kendi değerlendirmesi doğrultusunda kullanacağını; ödeme hizmetlerine ilişkin bağlayıcı bilgi ve şartların ilgili sözleşmeler ile diğer hukuki metinlerde düzenlendiğini kabul eder.

E. Kişisel Verilerin Korunması

Site üzerinden gerçekleştirilen başvurular ve elektronik iletişim süreçlerinde işlenen kişisel veriler, **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu** ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenmektedir.

Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin ayrıntılı bilgiye **Aydınlatma Metni**, **Çerez Politikası** ve diğer hukuki metinlerden ulaşabilirsiniz.

F. Yasal Uyarı ve Tebligatlar

Site'de yer alan yönetim kurulu üyeleri, üst yönetim, organizasyon yapısı ve diğer kurumsal bilgiler yalnızca bilgilendirme amacıyla yayımlanmaktadır.

Bu bilgiler, ilgili kişilerin şahsen hukuki muhatap olduğu veya kendilerine yapılacak bildirimlerin Şirket bakımından geçerli olacağı şeklinde yorumlanamaz.

Hayhay'a yönelik her türlü resmi bildirim, ihtar, ihbar, dava, icra takibi ve diğer hukuki tebligatlar, yürürlükteki mevzuat hükümleri uyarınca **doğrudan Hayhay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi tüzel kişiliğine** ve Şirketin resmi tebligat adresine yapılmalıdır.

G. Kullanım Koşullarında Değişiklik

Hayhay, işbu Site Kullanım Koşullarını yürürlükteki mevzuat, faaliyetleri veya operasyonel ihtiyaçları doğrultusunda önceden bildirimde bulunmaksızın değiştirme hakkını saklı tutar.

Güncel metin, Site'de yayımlandığı tarihten itibaren yürürlüğe girer.

H. Uygulanacak Hukuk

İşbu Site Kullanım Koşullarının yorumlanması ve uygulanmasında Türk Hukuku ve kuralları uygulanır.

Ödeme hizmetlerinden kaynaklanan uyuşmazlıklarda kullanıcıların 6493 sayılı Kanun, ilgili ikincil mevzuat ve tüketici mevzuatından doğan hakları saklıdır.

I. İletişim

Hayhay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi

Adres: Kızılırmak Mah. Ufuk Üni. Cad. No:13/B/3 Çankaya Ankara

E-posta: destek@hayhay.com

Müşteri Hizmetleri: 0850 222 95 96

KEP: hayhaybilisim@hs01.kep.tr