

HAYHAY ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.

ÇEREZ POLİTİKASI

1. AMAÇ VE KAPSAM

İşbu Çerez Politikası'nın amacı; Hayhay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi ("Şirket") tarafından işletilen internet sitesinde kullanılan çerezlere ilişkin olarak kullanıcıların bilgilendirilmesi ve çerezlerin kullanımına ilişkin usul ve esasların belirlenmesidir.

Bu Politika; internet sitesini ziyaret eden kullanıcılar bakımından, çerezler aracılığıyla gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetlerini kapsamaktadır.

2. ÇEREZ NEDİR?

Çerezler (cookies); ziyaret ettiğiniz internet siteleri tarafından tarayıcınız aracılığıyla cihazınıza yerleştirilen, internet sitesinin kullanımına ilişkin bilgilerin saklanması sağlayan küçük metin dosyalarıdır.

Çerezler, internet sitesinin çalışmasını sağlamak, bilgi toplumu hizmetlerini sunmak ve sitenin performansını ölçmek amacıyla kullanılabilmektedir.

3. KULLANILAN ÇEREZ TÜRLERİ VE AMAÇLARI

Şirket internet sitesinde aşağıdaki çerez türleri kullanılmaktadır:

3.1. Zorunlu Çerezler

Zorunlu çerezler; internet sitesinin çalışması, bilgi toplumu hizmetlerinin sunulabilmesi ve talep edilen hizmetlerin yerine getirilebilmesi amacıyla kullanılan çerezlerdir. Bu çerezler olmaksızın internet sitesi sağlıklı şekilde çalışamaz.

3.2. Performans ve Analiz Çerezleri

Performans ve analiz çerezleri; internet sitesinin kullanımının analiz edilmesi, performansının ölçülmesi ve geliştirilmesi amacıyla kullanılan çerezlerdir. Bu çerezler aracılığıyla elde edilen veriler, istatistiksel analiz yapılması amacıyla kullanılmaktadır.

4. ÇEREZLER ARACILIĞIYLA İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER VE HUKUKİ SEBEPLER

Çerezler aracılığıyla aşağıdaki kişisel veriler işlenebilmektedir:

- IP adresi
- Cihaz bilgileri
- Tarayıcı bilgileri
- İnternet sitesine erişim ve kullanım bilgileri

Hukuki Sebepler:

- **Zorunlu çerezler**, internet sitesinin çalışması için zorunlu olmaları nedeniyle, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 5. maddesinin ikinci fıkrasının (f) bendi kapsamında **veri sorumlusunun meşru menfaatine** dayanılarak işlenmektedir.
- **Performans ve analiz çerezleri** ise **ilgili kişinin açık rızasına** dayanılarak işlenmektedir.

5. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Çerezler aracılığıyla elde edilen kişisel veriler, **yurt dışına aktarılmamaktadır.**

6. ÇEREZLERİN YÖNETİLMESİ

Zorunlu çerezler haricindeki çerezlerin kullanımı, ilgili kişinin açık rızasına bağlıdır. Kullanıcılar, çerez tercihlerini internet sitesi üzerinden yönetebilecekleri gibi, tarayıcı ayarları üzerinden de çerezleri kontrol edebilirler.

Tarayıcı türüne ve kullanılan cihaza göre çerez ayarlarının yönetilmesine ilişkin yöntemler farklılık gösterebilir.

Apple Cihazlar (iOS – Safari)

- Tarama geçmişi ve çerezlerin silinmesi için:
Ayarlar → Safari → Geçmiş ve Web Sitesi Verilerini Sil
- Çerezler silinmeden yalnızca geçmiş verilerinin tutulması için:
Ayarlar → Safari → İleri Düzey → Web Sitesi Verileri → Tüm Web Sitesi Verilerini Sil
- Özel dolaşım modu için:
Safari → Özel → Bitti
- Çerezlerin engellenmesi için:
Ayarlar → Safari → Tüm Çerezleri Engelle
(Bu durumda internet sitesinin bazı fonksiyonları çalışmayabilir.)

Android Cihazlar (Chrome Tarayıcı)

- Çerezlerin silinmesi için:
Chrome → Ayarlar → Gizlilik ve Güvenlik → Tarama Verilerini Temizle
- Çerezlerin engellenmesi için:
Chrome → Ayarlar → Site Ayarları → Çerezler
- Gizli sekme kullanımı ile geçmiş verilerinin tutulmaması mümkündür.

Masaüstü Tarayıcılar

Google Chrome

- **Ayarlar → Gizlilik ve Güvenlik → Çerezler ve Diğer Site Verileri**
- **Tarama Verilerini Temizle** menüsü üzerinden çerezler silinebilir.

Mozilla Firefox

- **Ayarlar → Gizlilik ve Güvenlik → Çerezler ve Site Verileri**
- Çerezler silinebilir veya engellenebilir.

Microsoft Edge

- **Ayarlar → Gizlilik, Arama ve Hizmetler**
- **Tarama Verilerini Temizle** seçeneği kullanılabilir.

Tarayıcı ve cihazlara ilişkin ayarlar, ilgili sağlayıcılar tarafından güncellenebileceğinden, güncel bilgilere tarayıcıların kendi destek sayfaları üzerinden de ulaşılabilir.

7. İLGİLİ KİŞİ HAKLARI

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca ilgili kişiler;

- a) Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f) KVKK'nın 7. maddesi çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g) Yapılan işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Bu haklara ilişkin talepler; kimliği tevsik edici belgeler ile birlikte Şirket adresine **yazılı olarak, kayıtlı elektronik posta (KEP)** yoluyla veya sistemimizde kayıtlı e-posta adresi üzerinden **destek@hayhay.com** adresine iletilir.

Başvurular, en geç **30 gün** içerisinde sonuçlandırılır.

8. YÜRÜRLÜK

İşbu Çerez Politikası, yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.