

# HAYHAY ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.

## ÇEREZLERE DAİR AYDINLATMA METNİ

### 1. VERİ SORUMLUSU

Hayhay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi (“Şirket”), 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun kapsamında elektronik para ihracı ve ödeme hizmetleri sunmaktadır. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, çerezler aracılığıyla elde edilen kişisel veriler veri sorumlusu sıfatıyla Şirketimiz tarafından işlenmektedir.

Adres: Kızılırmak Mah. Ufuk Üniversitesi Cad. No:13/B/3 Çankaya/Ankara  
E-posta: [destek@hayhay.com](mailto:destek@hayhay.com)

### 2. ÇEREZ NEDİR?

Çerezler (cookies); ziyaret ettiğiniz internet siteleri tarafından tarayıcınız aracılığıyla cihazınıza yerleştirilen, internet sitesinin kullanımına ilişkin bilgilerin saklanması sağlayan küçük metin dosyalarıdır.

### 3. KULLANILAN ÇEREZ TÜRLERİ VE AMAÇLARI

Şirket internet sitesinde aşağıdaki çerez türleri kullanılmaktadır:

#### A. Zorunlu Çerezler

Bu çerezler, internet sitesinin düzgün çalışması ve talep edilen hizmetlerin sunulabilmesi için zorunludur. Bu çerezler olmaksızın internet sitesi sağlıklı şekilde çalışamaz.

#### B. Performans ve Analiz Çerezleri

Bu çerezler, internet sitesinin kullanımının analiz edilmesi, performansının ölçülmesi ve iyileştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Bu kapsamda ziyaretçi sayıları, sayfa görüntüleme istatistikleri ve kullanım alışkanlıkları analiz edilebilmektedir.

### 4. ÇEREZLER ARACILIĞIYLA İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER VE HUKUKİ SEBEPLER

Çerezler aracılığıyla aşağıdaki kişisel veriler işlenebilmektedir:

- IP adresi
- Cihaz bilgileri
- Tarayıcı bilgileri
- Site kullanım ve gezinme bilgileri

#### Hukuki Sebepler:

- **Zorunlu çerezler**, internet sitesinin çalışması için zorunlu olmaları nedeniyle, KVKK’nın 5. maddesinin ikinci fıkrasının (f) bendi kapsamında **veri sorumlusunun meşru menfaati** hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.
- **Performans ve analiz çerezleri** ilgili kişinin **açık rızasına** dayanılarak işlenmektedir.

## 5. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Çerezler aracılığıyla elde edilen kişisel veriler;

- Analiz faaliyetlerinin yürütülmesi

amaçlarıyla sınırlı olmak üzere, **yalnızca bu hizmetlerin sağlanması amacıyla hizmet alınan yurt içi hizmet sağlayıcılarına**, KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun olarak aktarılabilmektedir. Çerezler aracılığıyla elde edilen kişisel veriler mevcut durumda yurt dışına aktarılmamaktadır.

## 6. ÇEREZLERİN YÖNETİLMESİ

Zorunlu çerezler haricindeki çerezler, kullanıcının açık rızasına bağlı olarak kullanılmaktadır. Kullanıcılar, çerez tercihlerini internet sitesi üzerinden yönetebilir; tarayıcı ayarlarını değiştirerek çerezleri kabul etmeyi reddedebilir veya silmeyi tercih edebilirler. Ancak bu durumda internet sitesinin bazı fonksiyonları beklenildiği gibi çalışmayabilir.

## 7. İLGİLİ KİŞİ HAKLARI VE BAŞVURU YÖNTEMLERİ

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca ilgili kişiler;

- a) Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f) KVKK'nın 7. maddesi çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g) Yapılan işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Bu haklara ilişkin talepler; kimliği tevsik edici belgeler ile birlikte Şirket adresine **yazılı olarak, kayıtlı elektronik posta (KEP)** aracılığıyla veya sistemimizde kayıtlı e-posta adresiniz üzerinden **destek@hayhay.com** adresine başvurarak iletilebilir. Başvurular en geç **30 gün** içerisinde sonuçlandırılır.

## 8. YÜRÜRLÜK

İşbu Çerez Aydınlatma Metni yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.